



# Manual de instrucciones para presentar exámenes en línea



## Proceso de registro

El proceso de registro en la plataforma debe realizarse de acuerdo a las fechas especificadas por la institución en la cual presentará el examen.

La institución le proveerá un enlace para ingresar a la plataforma. Use un computador de escritorio con cámara web o computador portátil con cámara integrada. Preferiblemente ingrese a la plataforma utilizando uno de los siguientes navegadores: Google Chrome o Mozilla Firefox.

1. Inicie sesión con el usuario y contraseña que le asignaron en la institución donde presentará el examen.



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



1. Para realizar el registro en la plataforma, es necesario tomar una fotografía de su cara y de su documento de identidad. Estas servirán para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma.

Este proceso consta de 3 pasos. Para efectuarlo exitosamente lea atentamente las instrucciones en cada paso.

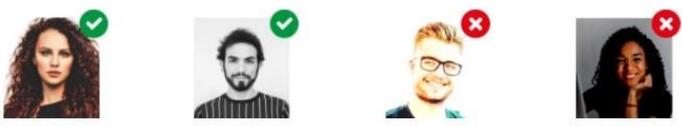
Para la toma de fotografías, siga los lineamientos que se describen en la imagen. Tenga en cuenta estas recomendaciones para los pasos siguientes.

**Captura de fotografías**

**Paso 1 de 3**

La fotografía capturada en el Portal de Aspirantes será usada como forma de autenticación por reconocimiento facial durante el examen, por lo que es indispensable que la imagen cuente con la calidad necesaria.

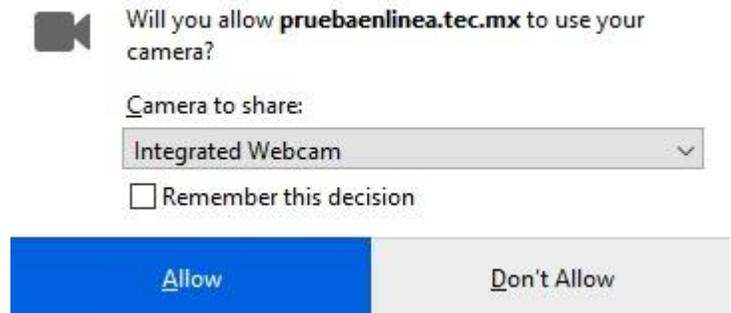
**Instrucciones para la toma de fotografía**



1. Vista camisa o blusa con mangas. No se aceptarán fotos con otra vestimenta.
2. Mantenga su rostro descubierto, sin lentes (solo para la foto) y libre de accesorios, excepto alguno requerido por sus creencias religiosas. Remueva también aretes que use en el rostro (piercing). De tener cabello largo, manténgalo fuera de su cara.
3. El fondo de la foto debe ser blanco o lo más claro posible. Evite tomar la foto en un espacio con un fondo colorido, que contenga algún objeto o refleje luz.
4. Mantenga su rostro lo más iluminado posible. Intente no tomar la foto muy lejos o muy cerca de la cámara. Lo importante es que su rostro se mantenga centralizado.
5. Manténgase mirando a la cámara en una posición erguida mientras tome la foto.

**Siguiente**

2. Para el primer paso deberá tomar una fotografía de su cara. Es posible que el navegador le solicite permiso para acceder a la cámara web, haga clic en Permitir y continúe con el proceso.



Will you allow **pruebaenlinea.tec.mx** to use your camera?

Camera to share:  
Integrated Webcam

Remember this decision

**Allow** **Don't Allow**

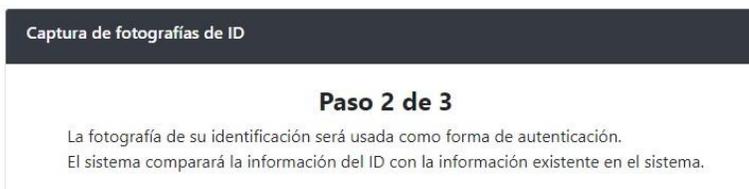
3. Tenga en cuenta las recomendaciones para la toma de la fotografía. Ubíquese frente a la cámara y haga clic en el botón Capturar foto.

Si está de acuerdo con la foto capturada, continúe con el proceso. De lo contrario, haga clic en "Tomar nueva fotografía".



4. Para el paso 2, ubique su documento de identidad con foto frente a la cámara, asegúrese que el documento ocupe todo el espacio demarcado con una línea amarilla.

Lea las instrucciones y haga clic en Siguiente.



Tome la fotografía haciendo clic en el botón Capturar foto de ID.



Si está de acuerdo con la foto capturada, continúe con el proceso. De lo contrario, haga clic en "Tomar nueva fotografía".



5. Una vez tome las dos fotografías, verifique que cumplan con los lineamientos expuestos al inicio. Luego haga clic en "Continuar con el proceso". Si considera que debe repetir alguna o las dos fotografías, haga clic en Tomar nueva fotografía.



Si su proceso de registro fue exitoso, podrá acceder a la plataforma.

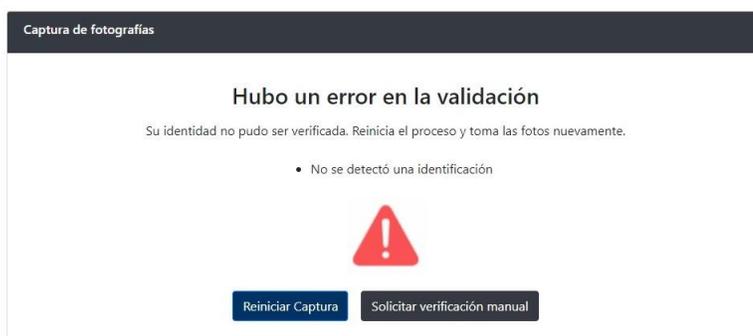


En caso de presentar alguna falla en el proceso verá un anuncio con una descripción del error.

Reinicie el proceso y tome las fotografías nuevamente.



Si presenta errores en la captura de fotografías de forma persistente, en el segundo intento podrá solicitar la verificación manual.



Este proceso lo realizará un supervisor, y el resultado le será notificado vía correo electrónico. Si está de acuerdo con este proceso, haga clic en el botón Aceptar.



6. Una vez haya ingresado a la plataforma, verá las instrucciones para instalar la aplicación LockDown Browser en su computador.

## ¡Bienvenido!

Como parte del proceso, antes de entrar al examen, necesitarás instalar Lockdown Browser.

Es un navegador seguro y a través del cual podrás presentar el examen sin distracciones, asegurando que no tengas acceso a ningún software que pueda comprometer tus resultados.

Descarga el instalador que corresponda a tu sistema operativo y completa la instalación siguiendo los pasos que te indica el programa.



Una vez instalado, cierra todos los programas para que no interfieran con LockDown Browser. En el caso de que tu conexión a internet falle, no cierres la aplicación, espera a que regrese tu conectividad.

Cuando estés listo para presentar el examen, haz clic en el botón Ingresar y selecciona la opción "Abrir con LockDown Browser".



Descargue LockDown Browser usando los siguientes enlaces, según su sistema operativo:

**Windows:** <https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/LockDownBrowserOEMSetup.exe>

**MAC:** <https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/InstallLDBOEMSDK.zip>

Requisitos del sistema:

Windows: 10, 8, 7.

Mac: MacOS 10.12 o superior.

Espacio en disco:

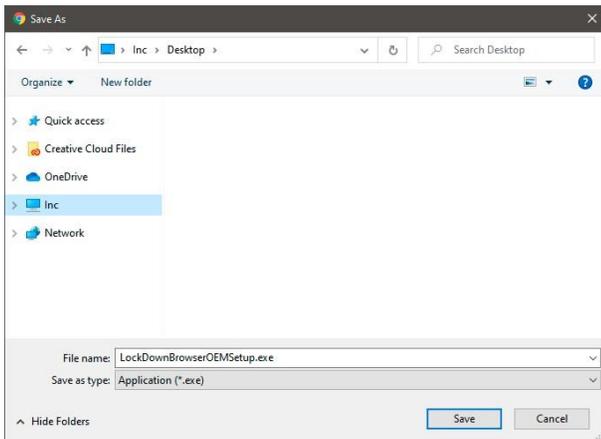
Windows: 75 MB de espacio disponible en disco. Mac:

120 MB de espacio disponible en disco.

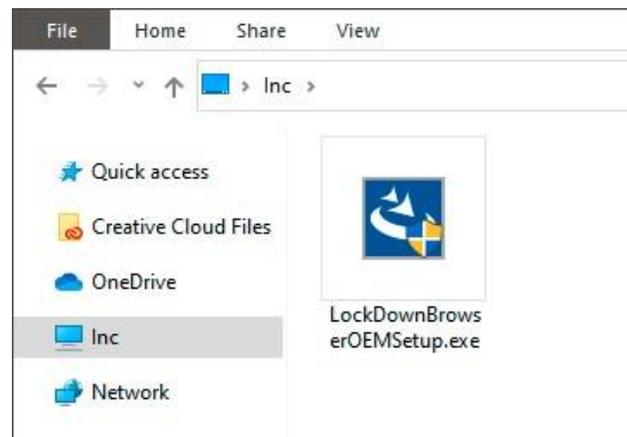
Puede conocer más acerca de LockDown Browser en el siguiente video:

<https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/>

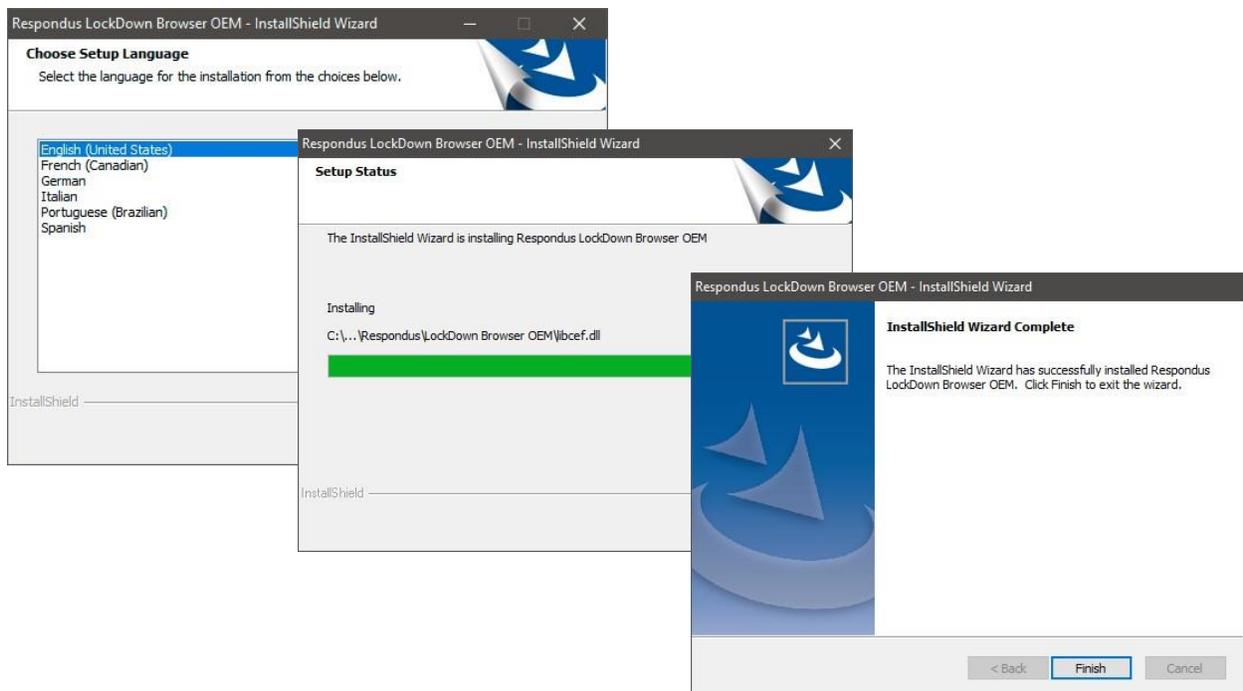
Para instalar la aplicación, descargue el instalador y guárdelo en su computador:



Una vez descargado, ejecute el instalador.



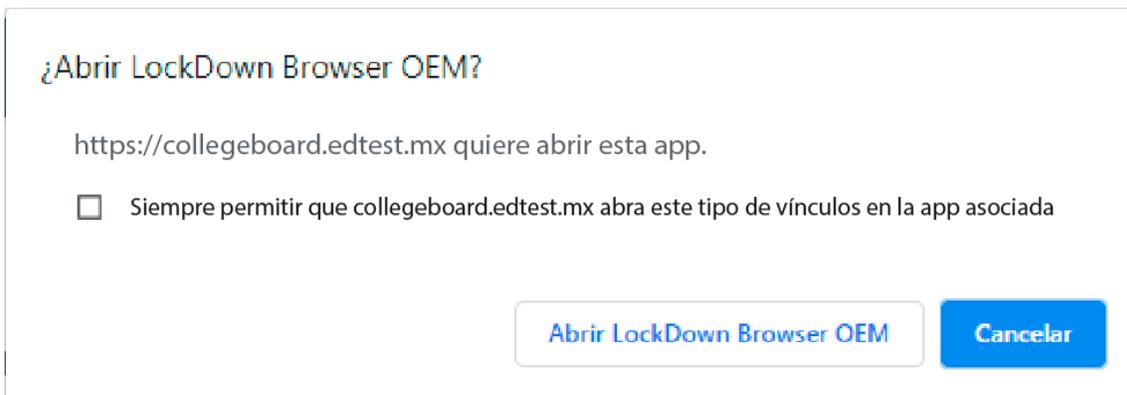
Siga los pasos, espere hasta que se complete la instalación y haga clic en el botón Finalizar.



Una vez LockDown Browser esté instalado en su computador, puede regresar a la plataforma y hacer clic en el botón Iniciar.



El navegador le preguntará si desea abrir el enlace con la aplicación LockDown Browser. Haga clic en el botón Abrir. Puede seleccionar la opción "permitir siempre" para evitar este paso en el futuro (opcional).



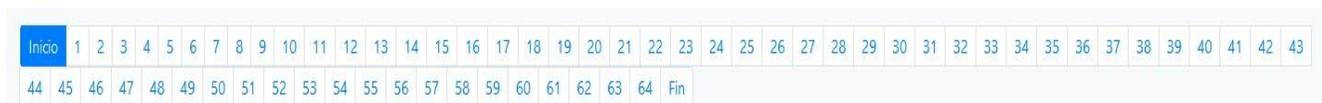
Espere hasta que la aplicación cargue completamente.



**7.** Ahora todo está listo para presentar el examen. Al iniciar LockDownBrowser verá los exámenes que tiene asignados.



- Una lista en la cual cada numeral corresponde a una pregunta. Podrá hacer clic en cada numeral para navegar a través de las preguntas. Así mismo, podrá hacer clic en el botón inicio si desea leer las instrucciones.



- Instrucciones para la presentación del examen.

#### Instrucciones

Los siguientes ejercicios están basados en el contenido de las lecturas. Después de leerlas, seleccione la mejor respuesta para cada ejercicio. Conteste todos los ejercicios basándose en lo que las lecturas afirman o sugieren.

#### Nota

Las lecturas para esta prueba se tomaron de material impreso que presenta planteamientos significativos para el análisis o evaluación. Las ideas contenidas en las lecturas son responsabilidad exclusiva de sus autores.

- Botones de navegación:



- **Guardar:** le permite guardar sus respuestas en cualquier momento del examen.
- **Anterior:** ir a la pregunta anterior.
- **Revisar:** si desea marcar una pregunta para ser revisada más adelante, puede hacer clic en este botón, y la pregunta será resaltada.
- **Siguiete:** ir a la pregunta siguiente.
- **Finalizar:** una vez complete el examen, haga clic en este botón para enviar sus respuestas y finalizar el examen.

Una vez inicie el examen, verá una lectura a la izquierda de la pantalla, a la derecha vera un enunciado y 4 opciones de respuesta.

Inicio	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43					
44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	Fin																										

## La siguiente lectura corresponde a los ejercicios de 1 al 10.

La Segunda Guerra Mundial fue un conflicto militar global que se desarrolló entre 1939 y 1945. En ella se vieron implicadas la mayor parte de las naciones del mundo, incluidas todas las grandes potencias, agrupadas en dos alianzas militares enfrentadas: los aliados de la Segunda Guerra Mundial y las potencias del eje. Fue la mayor contienda bélica de la historia, con más de cien millones de militares movilizados y un estado de «guerra total» en que los grandes contendientes destinaron toda su capacidad económica, militar y científica al servicio del esfuerzo bélico, borrando la distinción entre recursos civiles y militares. Marcada por hechos de enorme repercusión que incluyeron la muerte masiva de civiles -el Holocausto, los bombardeos intensivos sobre ciudades y el uso, por única vez, de armas nucleares en un conflicto militar- la Segunda Guerra Mundial fue la más mortífera de la historia con un resultado de entre 50 y 70 millones de víctimas, el 2,5 % de la población mundial.

1)

De qué fecha a qué fecha fue el conflicto

- 1939 a 1946
- 1938 a 1945
- 1935 a 1948
- 1939 a 1945

[Cancelar](#)
[<< Anterior](#)
[Revisar](#)
[Siguiente >>](#)
[Finalizar](#)

Conteste todas las preguntas y haga clic en el botón finalizar. Si está seguro de sus respuestas, haga clic en el botón Aceptar, de lo contrario, haga clic en Cancelar y revise sus respuestas.

Nota: Has contestado 64 de 64 preguntas. ¿Desea enviar el examen en este momento?

[Cancelar](#)
[Aceptar](#)

Una vez haga clic en Aceptar, las respuestas serán enviadas al sistema y usted podrá regresar al menú principal para continuar con sus exámenes.

¡Terminaste!

¡Maravilloso! Has terminado con este examen.

[Inténtalo de nuevo](#)

[Regresar](#)

## Observaciones generales

1. Si su conexión a internet falla durante el examen, un mensaje como este será mostrado.

Siga las instrucciones para continuar con el examen una vez la conexión sea restablecida.

Este sitio dice:

Por favor confirme que tiene acceso a internet para poder continuar.  
No necesita refrescar la página. Puede intentar de nuevo cuando regrese.

OK

2. Recuerde permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantenga la cámara activa durante la presentación del examen.

La conexión es segura

Su información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjetas de crédito) es privada cuando es utilizada en este sitio.

Usar su cámara

Permitir

3. Si usted tiene algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), usted puede retomar el examen más tarde desde donde se cerró por última vez.

Estos incidentes serán registrados en la plataforma y su institución puede ponerlos a consideración para validar la autenticidad de los resultados del examen.

4. El examen será presentado en línea y de forma remota, por lo que deberá contar con un equipo de cómputo con las siguientes características:

### Sistema operativo:

**Windows:** 10, 8, 7.

**Mac:** MacOS 10.10 o superior.

**Navegador:** Google Chrome v53 o superior. Mozilla Firefox v42 o superior.

**Webcam:** Mínimo 480p (recomendado 720p).

**Ancho de banda:** 512kbps (1MB recomendado).

## Canal de Comunicaciones



Soporte técnico a los estudiantes, por el chat de respuesta inmediata en la plataforma, email o WhatsApp institucional, para facilitar la notificación de dudas o problemas técnicos antes, durante y después de la aplicación del examen.



### **Correo electrónico de la Institución**

Atención para resolver inquietudes o situaciones técnicas presentadas antes, durante y después de la aplicación del examen.



### **WhatsApp de la institución**

Recibe atención inmediata en la resolución de problemas técnicos presentados antes, durante y después de la aplicación del examen.



chatra

Durante la aplicación del examen se cuenta con un Chat para la resolución de problemas técnicos. Recibe atención inmediata por el supervisor disponible.



## Registro Toma de Fotografía

### 1. Estoy intentando tomar la foto, pero la cámara no enciende que puedo hacer

Asegúrate que no tengas el bloqueador de ventanas emergentes activado (popup blocker).

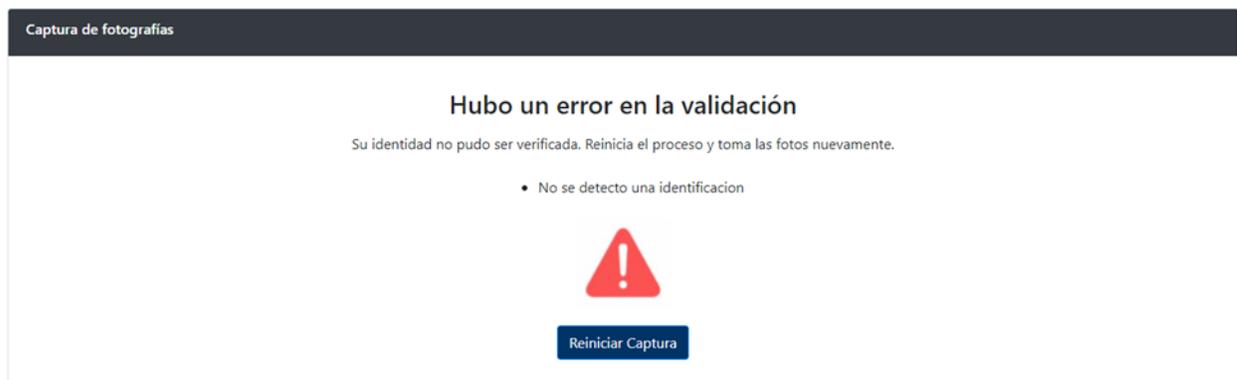
### 2. Qué documento de identidad puedo mostrar en la cámara

Se pueden utilizar: INE, IFE, Licencia, Credencial Escolar, etc.

### 3. No pude tomar la captura a mi credencial

Asegúrate que la credencial ocupe el espacio del recuadro que aparece al registrarte y verifica la iluminación del lugar.

### 4. El sistema no reconoce la foto y el ID, presentando el siguiente mensaje:



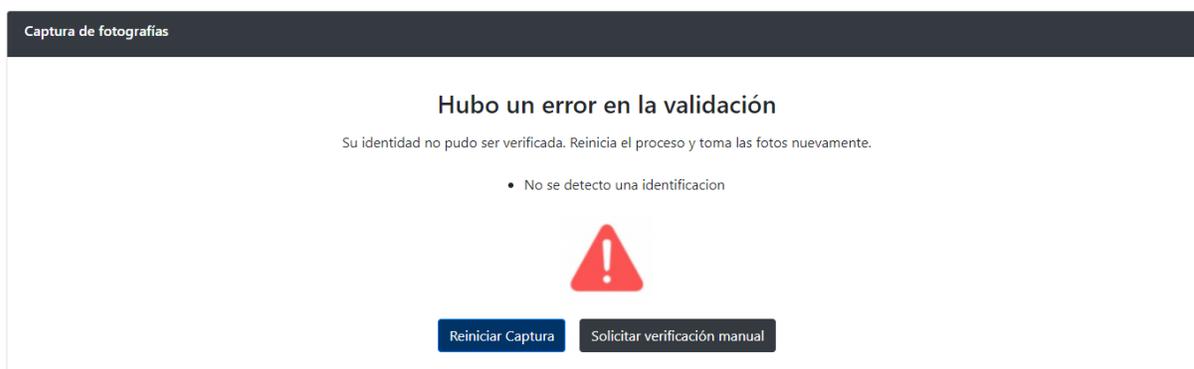
Reinicie nuevamente el proceso de captura de a fotografía y el ID. Presente el ID con foto frente a la cámara, asegúrese de que encaje en el "marco amarillo".



Se confirma la validación de ambas fotografías, la del rostro del estudiante y la del ID con foto para continuar con el proceso.



Si el sistema no confirma la validación de ambas fotos, el estudiante debe tomar nuevamente la foto del ID. Después de dos intentos que no te reconozca, podrá solicitar la revisión manual.



Una vez, el Supervisor verifique la foto y el ID, el Sistema notifica a su correo, la aprobación del registro. En caso de ser rechazada debe dirigirse a la Institución.

## **5. Qué pasa si no realice el registro en la plataforma en las fechas definidas por la Institución**

No podrá realizar la aplicación del examen. Deberá dirigirse a la Institución para resolver su situación. El Sistema presentará un error de bloqueo en la plataforma

### ***Acerca del Lockdown Browser***

LockDown Browser es un navegador personalizado que bloquea el entorno de evaluación del LMS.

#### **1. Puedo presentar el examen desde un navegador distinto a LockDown Browser**

No, los exámenes solo aparecen cuando se ingresa por LockDown Browser.

#### **2. Puedo usar LockDown Browser en un computador con S.O. Linux**

LockDown Browser solo está disponible para su instalación en Windows y Mac.

#### **3. Ya instalé el Lockdown browser en ningún momento me pidió habilitar la cámara o micrófono**

Solo hasta el momento del examen te va solicitar la activación de la cámara y del micrófono.

#### **4. No puedo instalar Lockdown browser a mi computadora me sale un error de análisis de antivirus.**

Es necesario apagar el antivirus para que te permita la correcta instalación del navegador.

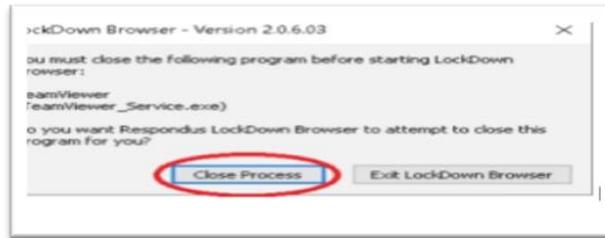
Si se sigue presentando el bloqueo, se recomienda desinstalar el antivirus.

#### **5. Instale el Lockdown browser pero no me permite abrirlo. Qué hago**

Desinstalar y vuélvelo a descargar.

#### **6. Aparece una Ventana a mitad de la aplicación con el nombre de un programa que contiene los botones "Close process" y "Exit LockDown Broser"**

Seleccionar la opción Close Process dado que, si selecciona Exit LockDown Broser o la X roja, Lockdown browser se cerraría el programa dejando la prueba incompleta.



## ***Acerca de las características técnicas***

### **1. Qué tipo de dispositivos son compatibles con la plataforma**

Son compatibles los portátiles, computadoras de escritorio. No es permitido utilizar dispositivos móviles.

### **2. Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación del examen**

- ✓ Requisitos del Sistema:
  - Windows: 10, 8, 7.
  - Mac: MacOS 10.12 o superior.
- ✓ Espacio disponible en disco
  - Windows: 75 MB
  - Mac: 120 MB

### **3. Cuáles son los requisitos técnicos mínimos de la Webcam**

- ✓ Mínimo 480p (recomendado 720p).

### **4. Qué navegadores están permitidos**

- ✓ Google Chrome V53 o superior.
- ✓ Mozilla Firefox v42 o superior

### **5. Cuál es el ancho de banda / velocidad de Internet requerido para la aplicación del examen**

La velocidad de carga mínima requerida para la aplicación del examen es de 512 kbps (1MB recomendado).

## **6. Puedo presentar el examen desde mi celular**

No, se tiene que usar una PC Windows o Mac.

## **7. Puedo presentar mi examen en Internet Explorer**

No, los navegadores recomendados son chrome y firefox.

## **8. Tengo una chromebook y no me permite hacer el examen**

Los equipos chromebook utilizan OS android para su funcionamiento, y el examen no soporta este sistema operativo.

## **9. Estoy intentando ingresar en mi macbook y no me permite el ingreso**

El navegador safari no está soportado, intenta descargar google chrome y vuelve a intentarlo.

## **10. Estoy intentando ingresar en mi macbook y no me permite el ingreso**

El navegador safari no está soportado, intenta descargar google chrome y vuelve a intentarlo.

## **11. Qué pasa si se me olvido mi contraseña**

El estudiante debe dirigirse a la Institución para solicitar que le restablezcan su contraseña.

## **Aplicación del Examen**

### **1. Cuántas oportunidades tengo para presentar el examen**

Los exámenes están configurados para solo realizarlos 1 vez.

### **2. Cuánto tiempo tengo para realizar el examen**

Cada examen cuenta con un cronometro en la parte superior que indica el tiempo del examen.

### **3. Puedo utilizar mi celular durante la prueba**

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

#### **4. Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo el examen**

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

#### **5. Puedo presentar el examen desde un computador sin cámara web**

Se requiere el uso de un computador con cámara y Micrófono.

#### **6. Estaba presentado el examen y se fue el internet en mi casa qué puedo hacer**

Espera a que tu maquina se reconecte sin abandonar Lockdown browser. Si ya paso más de 10 min cierra todo reconéctate y continúa con tu examen. El sistema guarda automáticamente las preguntas que contestaste.

**Nota:** En caso que no lograr la conexión de Internet, favor comunicar el caso a la Institución.

#### **7. Tengo problemas de cortes de luz por las lluvias, ¿qué pasaría si ocurre uno durante el examen**

Tendrías que contactar a la Institución para revisar tu caso.

#### **8. Estoy contestando mi examen y la plataforma me saca que hago**

Ingresa nuevamente a la plataforma y el Sistema te retorna a tu examen donde te quedaste.

#### **9. Estoy presentando el examen y al cambiar de página no me aparece la pregunta siguiente, no carga la imagen, que hago**

Actualiza tu navegador para que vuelva a cargar la pregunta completa (F5).

#### **10. Errores frecuentes durante la prueba:**

- **Unfind Error**

Ocurre cuando la cámara o micrófono esta desactivada. Se requiere que el estudiante active los componentes.

- **Pantalla en blanco**

Ocurre posiblemente porque se desconectó la cámara. Se debe cerrar la aplicación y volver a entrar.

- **No se carga completamente las fórmulas o imágenes de las preguntas**

Ocurre porque el estudiante tiene un internet lento. Se recomienda actualizar la página (F5). Asegurarse de tener una conectividad estable a internet

- **El sistema lo saca del examen**

Ocurre cuando la cámara no está prendida. Se recomienda al estudiante activarla.

Ocurre cuando se activa un programa, aplicaciones o redes sociales durante el examen. Se recomienda al estudiante cerrar todos los programas.

## ***Acerca del Registro de Anomalías***

### **1. Cómo se realiza la supervisión del examen**

La supervisión del examen, se basa en análisis basados en inteligencia artificial a partir de datos obtenidos por la webcam o audio, que alertan de comportamientos sospechosos durante el examen, los cuales son registrados como anomalías en el sistema.

### **2. El Sistema me puede cancelar mi examen**

El examen podrá ser cancelado o bloqueado por el Supervisor de la Institución, con base en las anomalías registradas en el sistema y alertadas al estudiante en el momento que las infrinja.

### **3. Qué anomalías son sospechosas para que el Supervisor cancele mi examen**

El Supervisor de la Institución podrá cancelar el examen al estudiante, cuando evidencie más de 5 anomalías registradas por el Sistema, de acuerdo con la siguiente lista:

- x Cubrir la cámara
- x Otra persona es detectada
- x Estudiante no detectado
- x Detención de objetos sospechosos como celulares, libros, libreta, lápiz.
- x Voz de otra persona

#### **4. Puedo utilizar lápiz y papel para contestar el examen de matemáticas o cuenta como anomalía**

Para el examen de matemáticas es permitido usar lápiz y papel.

### ***Acerca del Soporte Técnico***

#### **1. Si tengo problemas técnicos durante el examen como me comunico**

La plataforma cuenta con un Chat, el cual le permite escribir la situación. Un Agente estará en la línea, quien lo atenderá y resolverá sus inquietudes o problemas.

En caso de no tener acceso al Chat, comunicarse vía correo electrónico con la Institución para que resuelvan su caso.